

DrPOM

邦邦守護

遙距健康監測

用戶手冊

邦邦守護

遙距健康監測計劃



透過平板電腦網絡自動
將量度數據傳輸至雲端



專業團隊監測健康數據
-自動警報
-個案經理跟進慢性病
管理
-對用戶的支援和跟進



定期報告

健康安心快樂居家養老
享受一個充實而幸福的
黃金歲月



歡迎使用

DrPOM 遙距健康監測服務

我們的使命:

透過為客戶和社區提供主動、創新、預防、個人化和負責任的護理。

我們的願景:

每個人都應該能夠輕鬆獲得及時、愉快的醫療保健體驗，而無需擔心。

服務範圍:

由合格且經驗豐富的醫療人員組成，提供以客為本的護理平台，按客戶個人需求調整設限，為每位客戶精心制定方案。



查詢熱線：3590 9210

電郵：info@drpom.net

網站：www.drpom.net

目錄

1. 登入「邦邦守護」及綁定個人帳戶..... P. 1-6
2. 操作說明
- A. 血壓計 P. 7-10
- B. 血氧機 P. 11-12
- C. 體溫計..... P. 13
- D. 注意事項..... P. 14
- E. 充電及更換電池..... P. 15-16
3. 疑難排解.....
- A. 數據未能同步 / 應用程序畫面中未能出現數據 P. 17-22
- B. 應用程式出現問題/畫面定格 P. 23-25
4. 技術支援..... P. 26

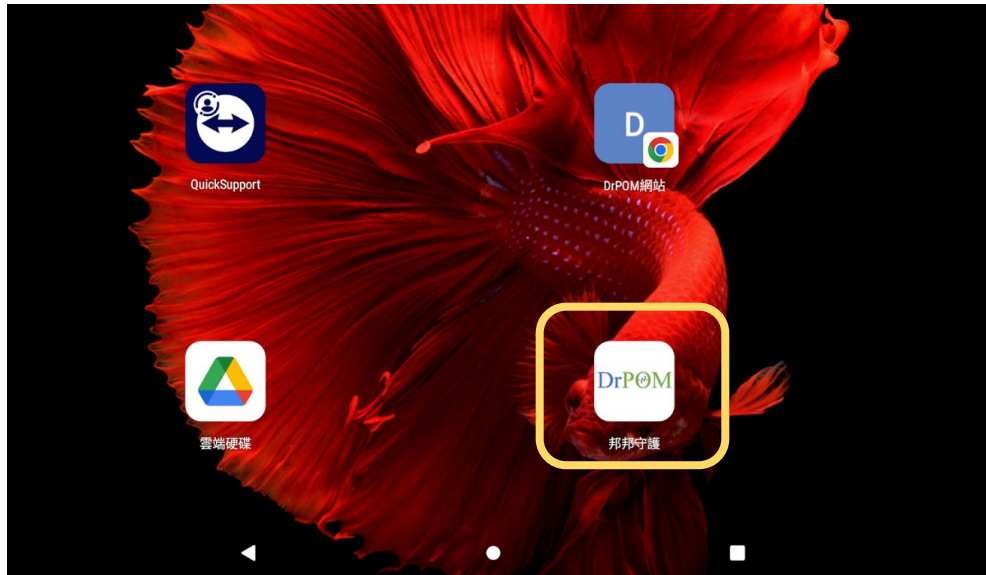
1. 登入「邦邦守護」及綁定個人帳戶

以下資訊讓你更了解儀器操作及其他注意事項，務必仔細查閱。

**若你未曾登入，請按照以下步驟登入及綁定個人帳戶

A. 登入「邦邦守護」

a. 在主頁中，揀選「邦邦守護」APP



b. 訪客登入

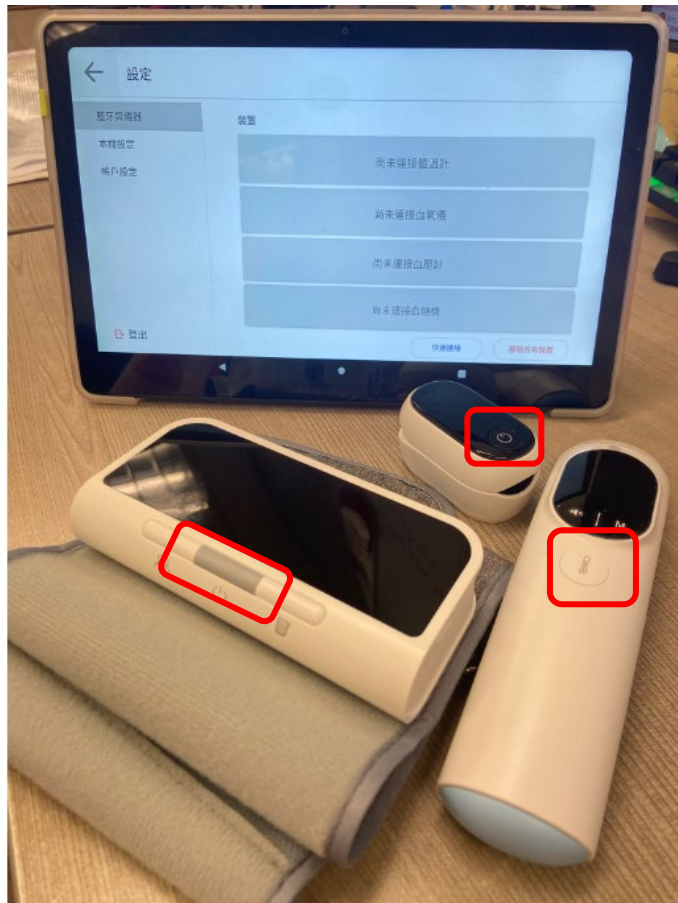


B. 連接藍牙及試用

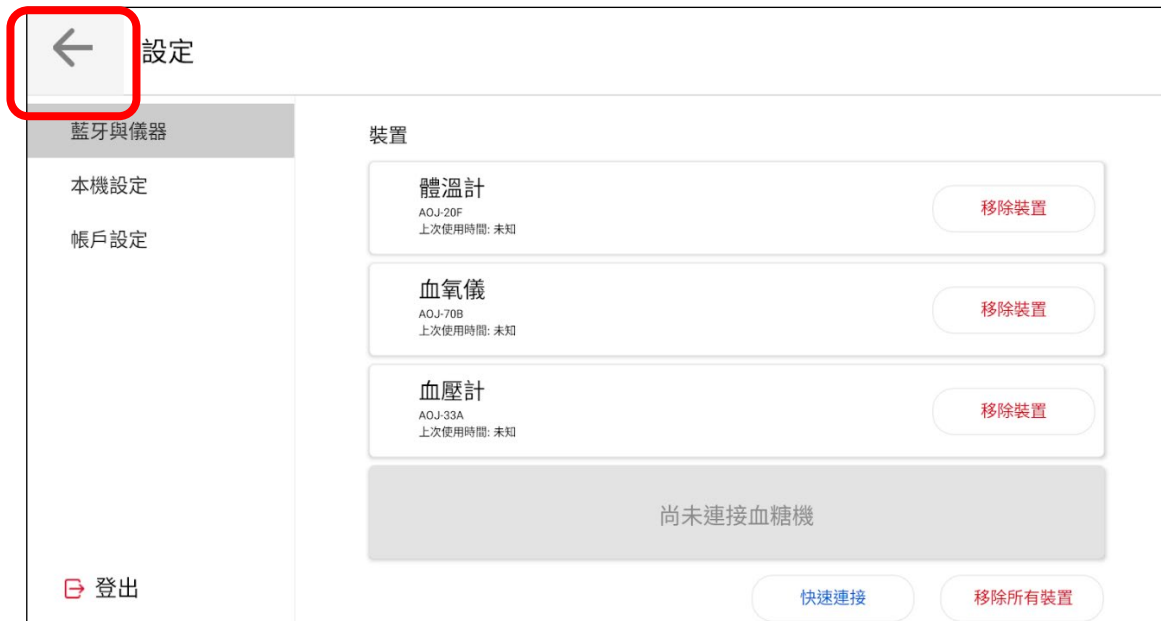
a. 選擇設定，藍牙與儀器



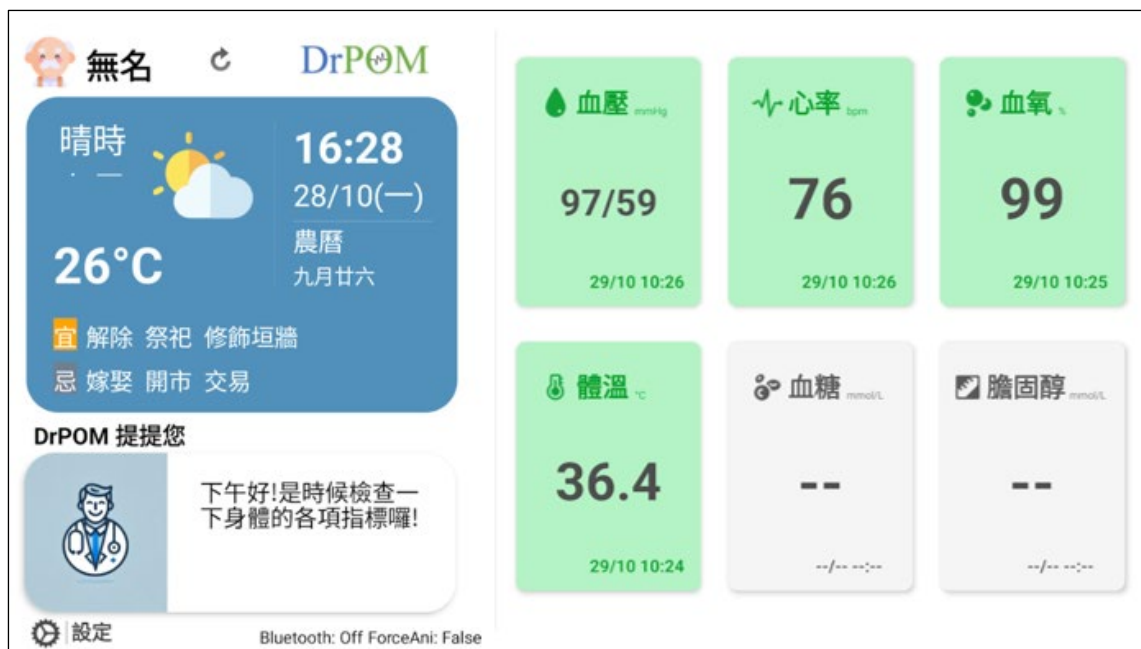
b. 最底位置按一下快速連接，並開啟所需要儀器



- c. 成功連接儀器後，會顯示在「裝置」下的欄位上，返回應用程式主畫面，使用全部儀器測量一次

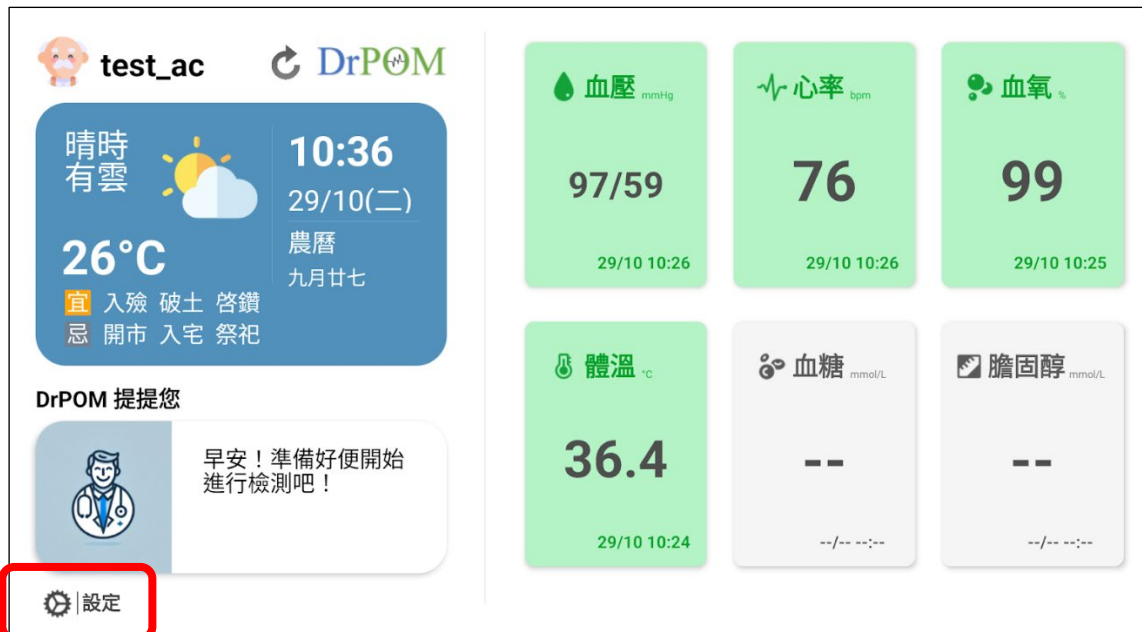


- d. 圖中的面板位置出現與儀器結果相同數據，代表數據同步成功



C. 綁定帳戶

a. 確定藍牙及儀器運作正常後可進行個人用戶綁定



b. 到設定，選擇帳戶設定



- c. 輸入相應的資料及電話號碼後，按「發出驗證碼」按鈕，系統會透過短訊的方式將驗證碼發送到你的手機上

The screenshot shows the '設定' (Settings) screen with the '帳戶設定' (Account Settings) section selected. The '綁定電話號碼' (Bind Phone Number) form is displayed. It contains three input fields: '請輸入英文名字' (Please enter English name) with 'Chan siu man', '請輸入中文名字' (Please enter Chinese name) with '陳小文', and '請輸入手機號碼' (Please enter mobile number) with '+852 | 98765432'. A blue button labeled '發出驗證碼' (Send Verification Code) is highlighted with a red box. A '登出' (Logout) button is visible at the bottom left.

- d. 輸入收到的一次性驗證碼

The screenshot shows the '綁定電話號碼' (Bind Phone Number) form after the phone number has been entered. The '請輸入手機號碼' field now shows '+852 | 59862509' and a yellow button labeled '已發出' (Already Sent) is visible. A new '請輸入驗證碼' (Please enter verification code) field is added, containing '552872'. A blue button labeled '驗證' (Verify) and a yellow button labeled '重新發送驗證碼' (Resend Verification Code) are highlighted with a red box. A green message '成功綁定電話號碼' (Successfully bound phone number) is displayed at the bottom of the form area. The '登出' (Logout) button remains at the bottom left.

- e. 完成操作，現在您可以開始健康測量，數據將發送到您的帳戶

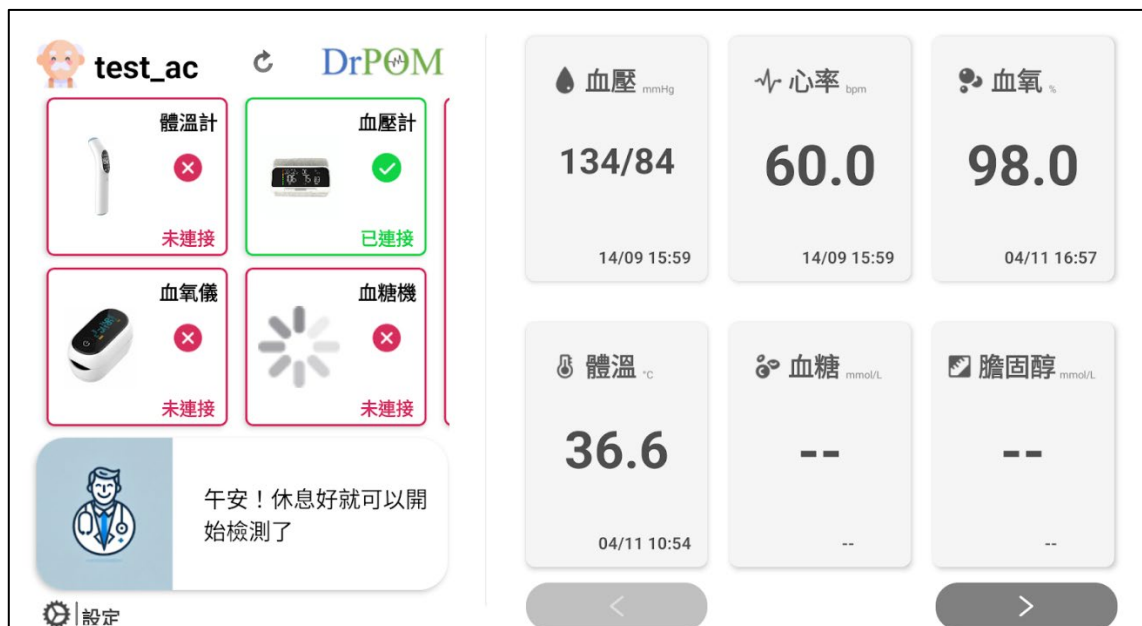
2. 操作說明

A. 血壓計 (無充氣喉式)

- a. 按照圖示中文字的方向，套上環臂帶到手肘內彎上 2-3 厘米，與手臂距約兩隻手指空間的寬緊度，將手臂伸直平放在桌上，與心臟成同一水平線



- b. 按灰色鍵開始測量，量度時保持放鬆，請勿郁動，說話等。開始測量時畫面會出現已連接，表示正在藍牙已連線及運作中，請耐心等待測量結果。



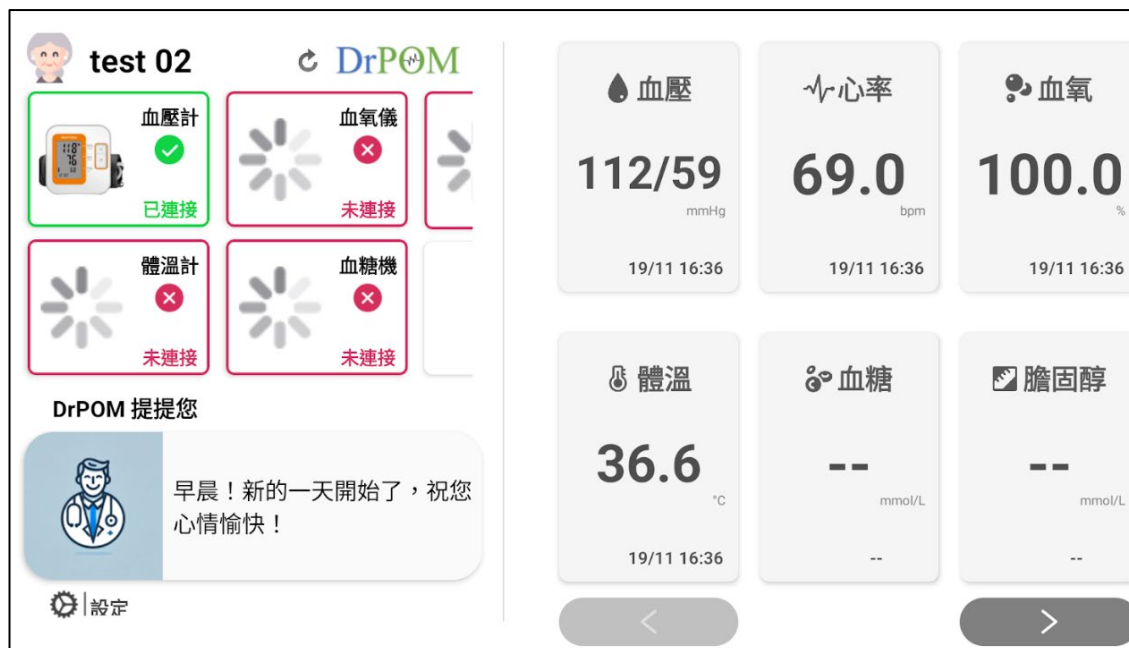
- c. 等待出現血壓讀數結果，環臂帶完全放鬆後才可以除下

血壓計 (有充氣喉式)

- a. 綁上環臂帶到手肘內彎上 2-3 厘米，與手臀距離約 1 隻手指的空間，調校輸氣管於動脈處位置，垂直輸氣管並平放血壓計，測量時請勿壓住輸氣管線



- d. 按鍵開始測量，開始測量時畫面會出現已連接，表示正在藍牙已連線及運作中，量度時保持放鬆，請勿郁動，說話等



- e. 耐心等待出現血壓讀數結果，環臂帶完全放鬆後才可以除下



A. 血氧機

a. 開啟血氧機，按一下開始



b. 指甲和螢幕朝上，將手指放到最頂。開始測量時畫面會出現已連接，表示正在藍牙已連線及運作中，請耐心等待測量結果

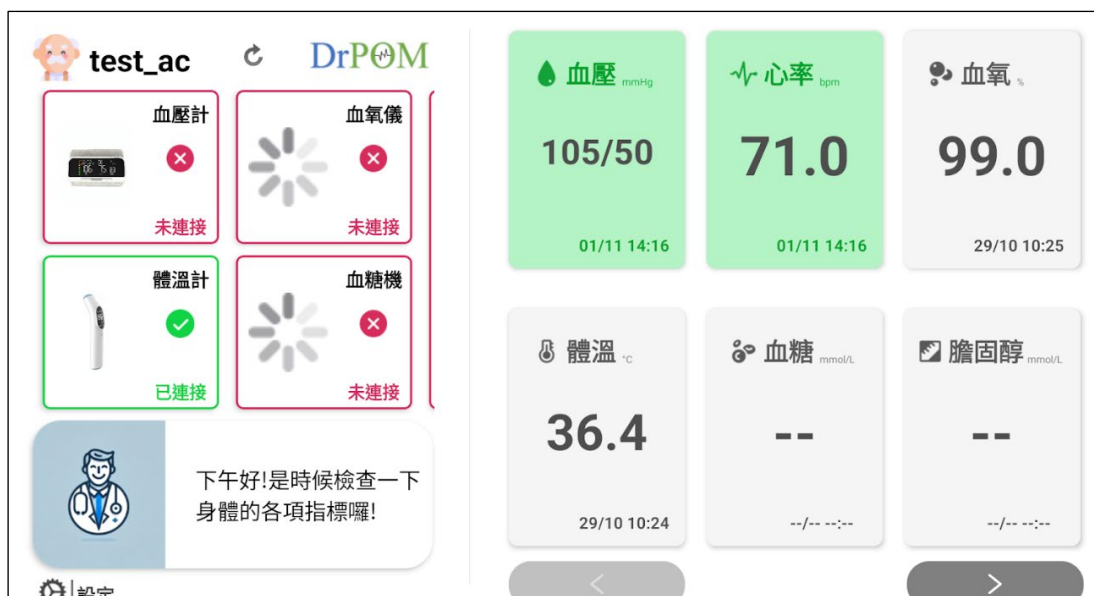
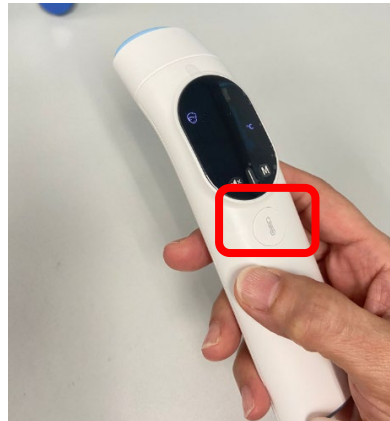


c. 等待約 20 秒後出現測量結果，平板顯示結果後，才把手指拿出



B. 體溫計

a. 按一下白色按鍵開機，等待畫面上出現「已連接」



b. 然後將體溫計緊貼額頭，再按一下白色按鍵約 2 秒放手，完成。



C. 注意事項

- 測量前請先靜坐 15 分鐘，然後才開始測量。
- 測量期間請保持手臂伸直，切勿屈曲手肘，以免影響操作及量度結果。
- 進行測量時盡量放鬆，可坐在有靠背的椅上
- 進行測量時請將設備平放在穩定的位置
- 所有設備請存放在平穩及陽光不能直射的地方，以免損壞
- 如可以提供 WIFI，平板電腦的數據傳輸會更為穩定

D. 充電及更換電池

定期為血壓機充電/更換電池，我們建議一個月左右自行更換血氧機和體溫計電池，更換電池方式如下：

血壓機 (無充氣喉式 - Type C 充電)



血壓機 (有充氣喉式)

- 後背的蓋板由底往上推
- 打開蓋子更換電池



血氧機

- 從底部向上推
- 打開蓋子更換電池



體溫計

- 按一下背後的白色鍵，彈出電池框後
- 反到正面輕按「PUSH」即可取出電池
- 最後更換新電池，完成



2. 疑難排解

若平板出現數據未能同步/儀器未能連接/應用程式畫面未有出現數據等的情況，可嘗試以下的疑難排


A. 數據未能同步 / 應用程式畫面中未能出現數據，可嘗試以下方法:

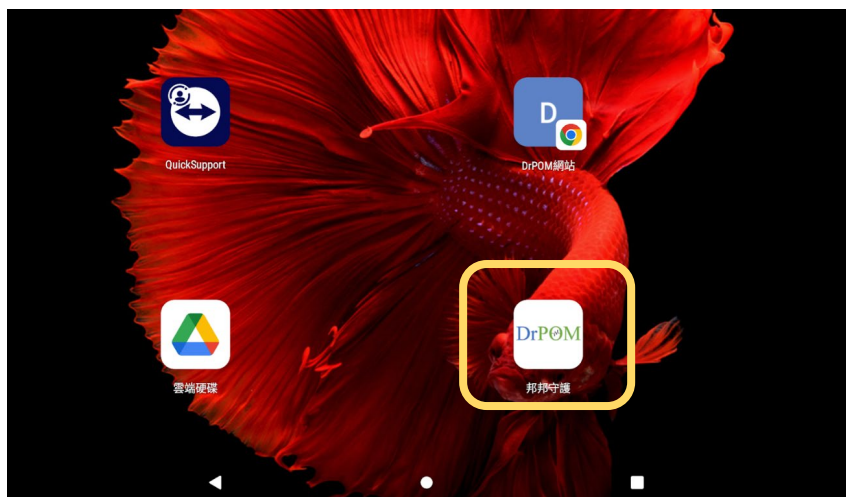
方法一:

按一下左上角的圓形箭嘴  重新整理應用程式，再重新測量



方法二:

按一下畫面最底正方形  > 按一下全部清除 > 重啟應用程式



方法三:

到設定，查看藍牙與儀器 > 裝置中儀器是否連接
(若未連接可按照「指引一」>「ii」連接藍牙)

(未連接藍牙畫面)



(已連接藍牙畫面)

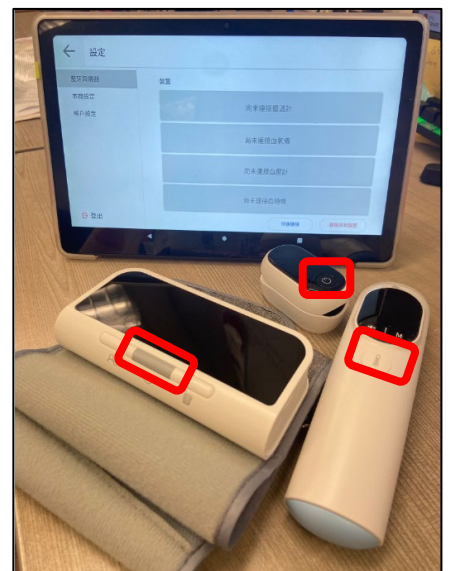


方法四:

重新連接藍牙

到設定，藍牙與儀器 >

最底移除所有裝置，然後按照「指引一」>「ii」連接藍牙



方法五:

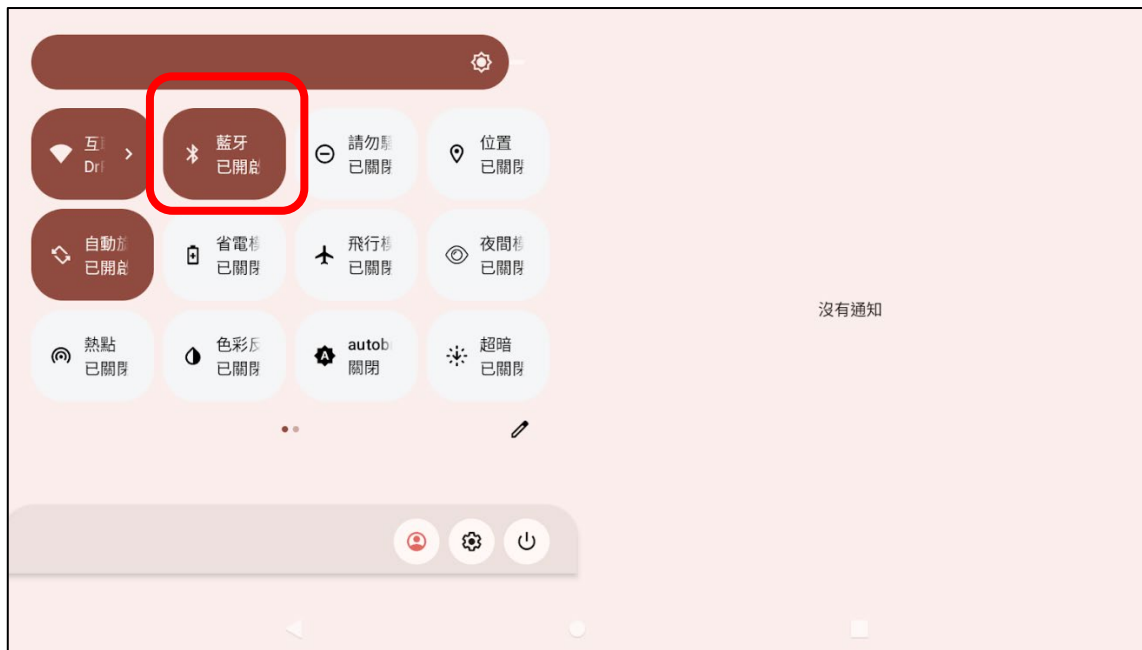
由最頂端黑色邊框往下拉兩次，直到出現設定版面，檢查藍牙功能是否開啟



往下拉第一次會出現圈中灰色橫條部分




往下拉第二次，可檢查藍牙功能是否開啟

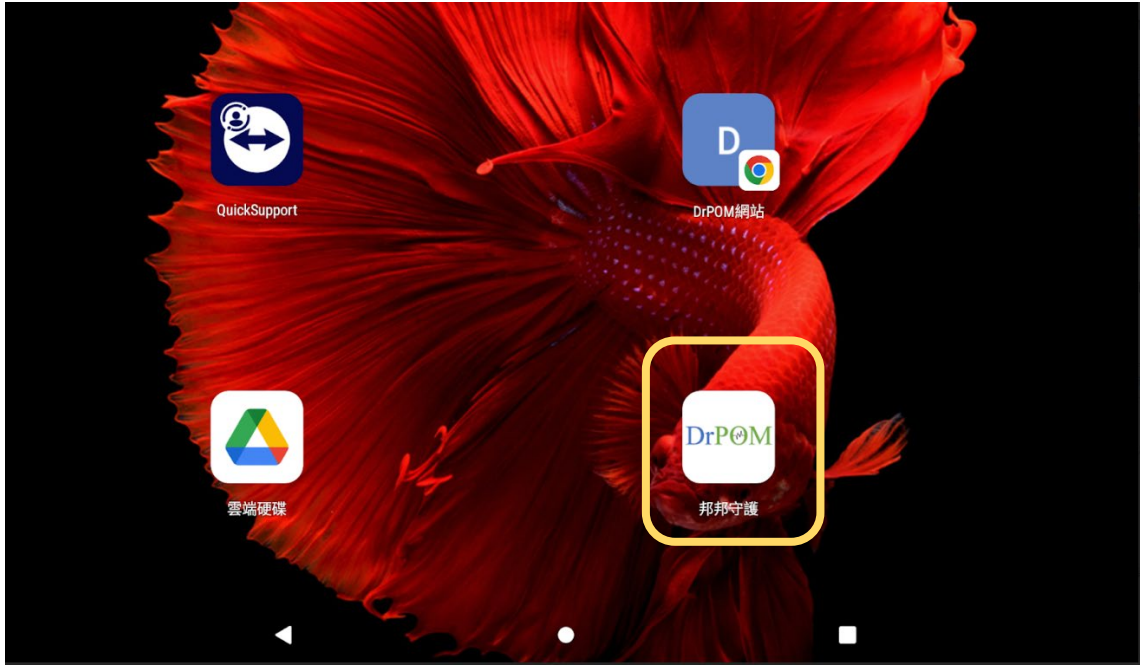


B. 應用程式出現問題/畫面定格:

方法一:

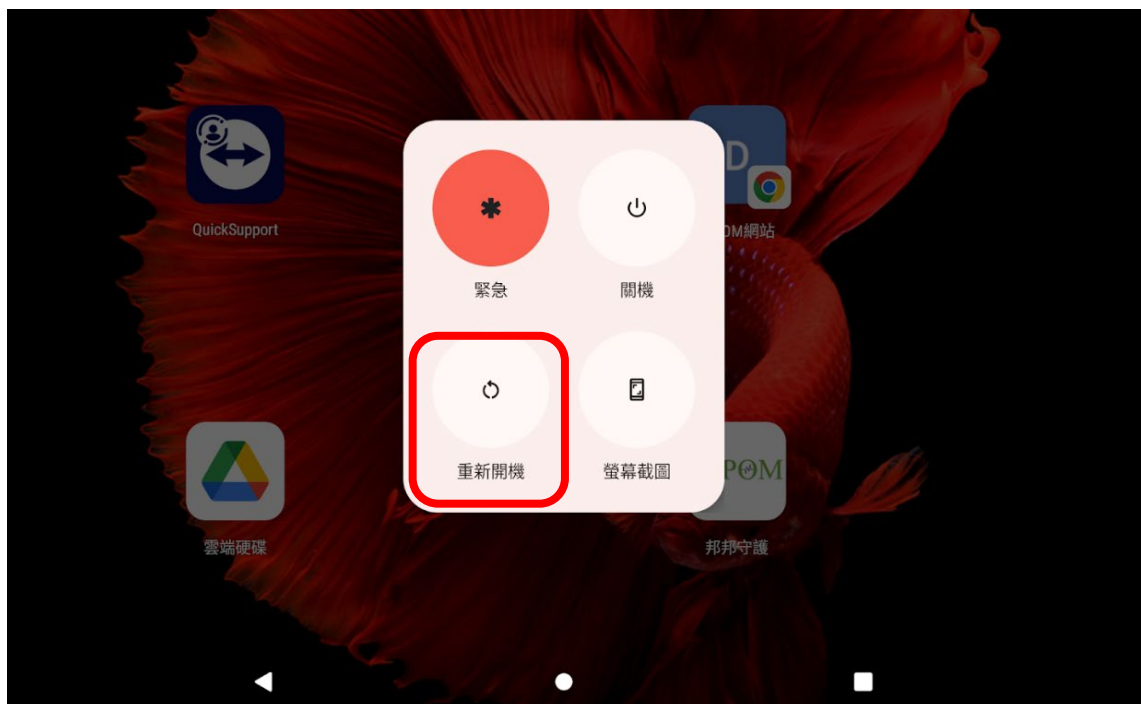
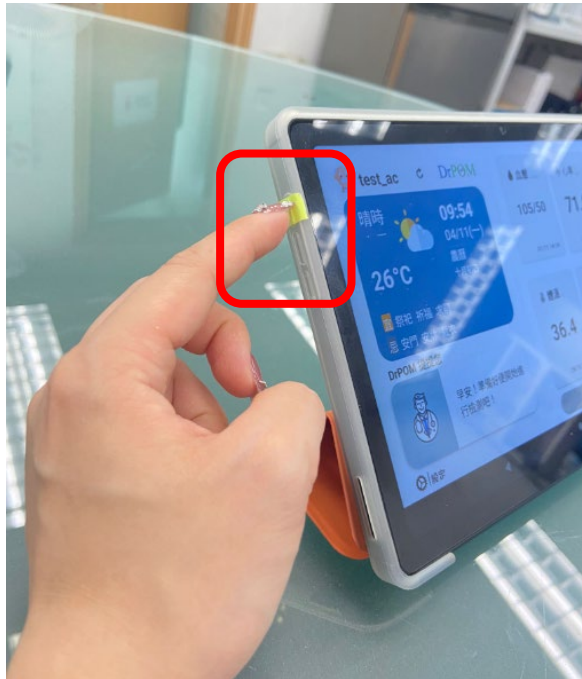
按一下畫面最底正方形  > 按一下全部清除 > 重啟應用程式





方法二:

按住屏幕開關按鈕約 5 秒，出現 4 個選項後 > 重新開機 > 等待再開機後再開啟「邦邦守護」



儀器技術支援

辦公時間:

逢星期一至五(公眾假期除外)

早上九時至下午五時

電話: 35909210 / 21110717

電郵: info@drpom.net